



Nr CAI din 10.02.2022

APROBAT,  
Dr. Gabriel T. Rustoiu  
Reprezentant legal



### CAIET DE SARCINI

privind prestarea Serviciilor de pază și protecție și a Serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă antiefracție și intervenție rapidă în cadrul Muzeului Național al Unirii Alba Iulia

- **Introducere:**

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora operatorii economici vor elabora oferta, în vederea atribuirii contractului de prestări servicii de pază și protecție și a serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă antiefracție și intervenție rapidă.

Cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind **cerințe minime și obligatorii**. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini atrage respingerea ofertei ca fiind neconformă.

- **Informații generale privind Autoritatea Contractantă**

**Denumire:** MUZEUL NAȚIONAL AL UNIRII ALBA IULIA

**Adresa:** Municipiul Alba Iulia, str. Mihai Viteazul, nr. 12-14, județul Alba, cod poștal 510010

**Telefon/ Fax:** 0258813300/0258811853

**E-mail:** [contact@mnuai.ro](mailto:contact@mnuai.ro)

## 1.2 Informatii privind loturile:

Contractul este impartit in loturi: **DA**

Pot fi depuse oferte pentru: Numarul maxim de loturi: **2** ; Numarul maxim de loturi care pot fi atribuite unui singur ofertant:**2**

- **Obiectul contractului :**

**Lot 1: Servicii de paza si protectie pentru Obiectivul Museikon, din cadrul Muzeului National al Unirii Alba Iulia**

**Lot 2: Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma antiefractie si a butoanelor de panica si interventie rapida, la 2 obiective ale Muzeului National al Unirii Alba Iulia**

- **Descrierea obiectului contractului:**

### **3.1 Lot 1: Servicii de paza si protectie pentru Obiectivul Museikon, din cadrul Muzeului National al Unirii Alba Iulia**

**Cod CPV: 79713000-5 – Servicii de paza (rev.2)**

Serviciile de pază si protecție, pentru Obiectivul Museikon se realizeaza cu agenți de paza dotați cu armă letală, echipați și dotați cu ținută adecvată conform anotimpului și serviciilor de pază pe care le au de îndeplinit conform Legii nr. 333/2003, republicata, cu actualizările si modificările ulterioare, și H.G. nr. 301/2012, cu actualizările si modificările ulterioare, cu program de paza permanent – 1 post, 24 h/24 h, 7 zile pe săptămâna, inclusiv sambata, duminica si zilele de sarbatoare.

#### **3.1.1 Durata contractului:**

Prestarea serviciilor de paza si protectie se va executa pe o perioada de 9 luni si 18 zile luni, respectiv **14.03.2022-31.12.2022** ( 293 zile x 24 ore= 7.032 ore), cu posibilitatea prelungirii pe o perioada de cel mult 4 luni, respectiv **01.01.2023-30.04.2023** (120 zile x 24 ore= 2880 ore), prin act aditional, în conformitate cu art. 165, alin. 1 din HG 395/2016, cu mentinerea neschimbata a tarifului ofertat/ ora si cu conditia existentei fondurilor bugetare.

#### **3.1.2 Descrierea obiectivului Museikon:**

Clădirea Museikon, monument istoric de clasă B, este secție a Muzeului Național al Unirii din Alba Iulia, se află în Alba Iulia, str. Unirii, nr. 3, în curtea Spitalului de Neuropsihiatrie, are 4 niveluri (subsol, parter, etaj și mansardă), cu o suprafață utilă de 1455 mp, a fost restaurată în anul 2017, este construită din cărămidă și piatră și adăpostește echipamentele care o deservesc, două depozite de obiecte de patrimoniu mobil, un laborator de restaurare, săli de expunere permanentă și temporară și birouri.

Bunuri care necesită supraveghere și pază:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Denumire</b>	<b>U.M.</b>	<b>Cantitate</b>	<b>Valoare</b>
1	Clădirea Museikon	buc.	1	6.093.396,60 lei
2	Teren aferent clădirii	buc.	1	274.994,97 lei
3	Bunuri de patrimoniu cultural	buc.	5904	4.072.068,08lei

### **3.1.3 Cerințe obligatorii impuse ofertanților prestatori de servicii de pază și protecție, ce trebuie îndeplinite de către participanții la procedură:**

1. Asigură paza și protecția obiectivului descris anterior prin agenți de securitate dotați cu armă letală, 1 post permanent, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămâna, inclusiv sâmbăta, duminica și zilele de sărbătoare, echipați și dotați cu ținută adecvată conform anotimpului și serviciilor de pază pe care le au de îndeplinit conform Legii nr. 333/2003 republicată, cu actualizările și modificările ulterioare și H.G. nr. 301/2012 cu actualizările și modificările ulterioare. Prestatorul va păstra procesele verbale de predare-primire a obiectivului întocmite la fiecare schimb de agenți, iar la solicitarea autorității contractante acestea vor fi prezentate personalului responsabil de contract, desemnat de către autoritatea contractantă.
2. Asigură monitorizarea permanentă a camerelor de supraveghere și intervenție în interiorul obiectivului descris anterior. Prestatorul va prezenta autorității contractante un raport lunar privind modul de desfășurare a serviciilor de pază aferent lunii încheiate, în care se vor menționa eventualele incidente și felul în care au fost soluționate. Acest raport, împreună cu pontajul aferent lunii încheiate, vor fi atașate la factura emisă pentru luna încheiată.
3. Acorda sprijin în procesul de întocmire a planului de pază și în procesul de avizare a acestuia de către organele de poliție competente.
4. Asigură executarea în condiții corespunzătoare a serviciilor de pază conform planului de pază.
5. Informează în permanență autoritatea contractantă asupra modului în care se desfășoară activitatea de pază.
6. Permite accesul persoanelor și autovehiculelor în cadrul obiectivului încredințat în pază numai în conformitate cu reglementările legale în vigoare, cu dispozițiile Regulamentului de Ordine Interioară al beneficiarului și cu planul de pază.
7. Asigură în permanență calitatea serviciilor de pază prestate în ceea ce privește disciplina propriilor angajați și respectarea programului de pază stabilit, prin efectuarea în permanență a controalelor în vederea respectării întocmai a consemnului postului de pază de către agenții de pază.
8. Are obligația instruirii agenților de pază privind Normele de protecția muncii, specifice obiectivului încredințat în pază.
9. Are obligația instruirii agenților de pază privind Normele de prevenire și stingere a incendiilor, specifice obiectivului încredințat în pază.
10. Asigură respectarea prevederilor legale în vigoare privind efectuarea serviciilor de pază și a regulamentelor proprii privind organizarea și funcționarea serviciilor de pază, angajarea, pregătirea și controlul personalului angajat.
11. Personalul angajat al firmei prestatoare de servicii de pază va fi echipat cu uniforma prevăzută cu însemne distinctive specifice și va fi dotat cu mijloacele de intervenție și apărare individuală.
12. În timpul orelor de program legitimează toate persoanele care se prezintă la intrarea în sediul instituției în vederea accesului și consemnează acest lucru în Registrul de evidență-acces a persoanelor; în afara orelor de program ușile instituției vor sta permanent închise și orice persoană (angajat/ neangajat) care dorește să intre în clădire va fi înregistrată pe baza legitimației sau a actului de identitate în Registrul de evidență-acces a persoanelor, cu ora de intrare și de ieșire din obiectiv.
13. Restrictionează accesul în clădire al persoanelor în stare de ebrietate sau al persoanelor cu tulburări grave de comportament.
14. Efectuează, la finalul programului de lucru (al personalului angajat al autorității contractante) controale pe toate holurile și caile de acces verificând totodată sistemele de

inchidere: ferestre, birouri, usi, magazii, iar in cazul in care constata existenta de spatii de birou/ incaperi ramase deschise, le sigileaza si raporteaza, inclusiv alte nereguli constatate in timpul controlului si consemneaza in Registrul de evidente.

15. Este interzisa prezenta la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si consumul de bauturi alcoolice in timpul serviciului.

16. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, pentru siguranta tuturor bunurilor, operatiunilor si metodelor de prestare utilizate.

17. Prestatorul isi asuma pe deplin obligatia de selectie, angajare, pregatire profesionala si instruire a agentilor de paza, conform legislatiei in vigoare.

18. Prestatorul se obliga sa plateasca beneficiarului despăgubiri echivalente cu valoarea prejudiciului produs in cazul in care, in timpul desfășurării contractului, se constata sustrageri de bunuri sau valori, din vina prestării necorespunzătoare a serviciului de paza.

19. Activitatea de paza se va desfășura cu respectarea prevederilor legale in vigoare, respectiv Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare, H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare, urmând a fi completate in conditiile modificării acestora sau a apariției de noi prevederi legale:

- personalul executant al serviciului va fi dotat obligatoriu cu uniforma de serviciu corespunzătoare anotimpului, armament- arma letala, categoria B, asigurat cu respectarea Legii 295/2004, telefon mobil, baston, port baston si spray lacrimogen, port spray

- personalul care asigura paza va avea atestat eliberat de politie si certificat de absolvire a cursului de calificare profesională

- personalul angajat trebuie sa dețină avizul MAI pentru port arma letala, categoria B;

- personalul angajat trebuie să cunoască atribuțiile de serviciu conform art. 46 și 47 din cap. VI al Legii nr. 333/2003, precum și cele din planul de paza

- personalul angajat trebuie să desfășoare activități de înregistrare, anunțare, interzicere, redirecționare, după caz, a persoanelor care solicită acces în incintă

- asigurarea protecției fizice a obiectivului împotriva acțiunilor teroriste, de spionaj, sabotaj, sustragere, distrugere neautorizată, a atentatelor cu bombă, a actelor de dezordine publică, calamităților naturale, incendiilor, pătrunderea neautorizată în zonele de securitate și în zonele administrative, după caz

- personalul angajat trebuie să respecte și să cunoască următoarele obligații:

- să respecte regulile de politețe în relația cu angajații instituției, precum și cu alte persoane cu care vin în contact pe durata serviciului

- să cunoască atribuțiile postului stabilite prin planul de paza;

- să nu părăsească postul fără aprobare, luând măsuri de asigurare a continuității

- să nu desfășoare alte activități pe timpul serviciului decât cele prevăzute în atribuțiile postului

- să manifeste discreție în legătură cu activitățile beneficiarului

- să cunoască sistemul de legătură cu dispeceratul, precum și cu organele abilitate să intervină în diferite situații (poliție, pompieri, salvare)

- să cunoască și să folosească în caz de nevoie mijloacele PSI în zona lor de

- responsabilitate

#### **3.1.4 Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională**

Ofertanții participanți trebuie să îndeplinească obligatoriu următoarele condiții:

- să dețină obligatoriu Licența pentru desfasurarea activitatilor de paza eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de

Informații, conform art. 19 din Legea nr. 333/2003, actualizata privind paza și protecția, informațiile cuprinse în aceasta să fie reale/valabile la momentul prezentării;

- să dețină Autorizație valabilă pentru utilizarea de armament și muniție, astfel încât să poată răspunde solicitărilor beneficiarului, informațiile cuprinse în aceasta să fie reale/actuale la momentul prezentării;

- să asigure respectarea prevederilor legale privind salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată.

### **3.2 Lot 2: Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma antiefracție și a butoanelor de panica și intervenție rapidă, la 2 obiective ale Muzeului Național al Unirii Alba Iulia**

**Cod CPV: 79711000-1- Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă (rev.2)**

**Obiectivele/imobilele care fac obiectul serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma antiefracție și intervenție rapidă sunt următoarele:**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Obiectiv/ Imobil</b>
1	Obiectivul Museikon, Str. Unirii, nr. 3, Alba Iulia
2	Obiectivul Muzeul Național al Unirii, Str. Mihai Viteazul, nr. 12-14, Alba Iulia

Monitorizarea permanentă (24/24) a sistemelor de alarmare prin dispecerat, are rolul de a menține legătura între sistemele de alarma conectate, dispecerat și echipajele mobile de intervenție, pentru a le mobiliza în caz de alarma. Conectarea dispeceratului la obiectivele monitorizate se va face prin module GPRS, deținute de beneficiar.

Dispeceratul recepționează semnalele de alarma de la beneficiar, declanșate automat sau manual prin acționarea de către beneficiar a butonului de panica; dispeceratul interpretează semnalele în funcție de tipul alarmei (incendiu, efracție, panica) și mobilizează echipajele de intervenție rapidă și alte forțe de intervenție, dacă se impune (pompieri, poliție etc).

Dispeceratul va fi încadrat cu personal calificat și atestat.

**Nota! Serviciile de mentenanță a sistemului de alarmare la efracție nu fac obiectul acestui contract.**

#### **3.2.1 Durata contractului:**

Prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma antiefracție și intervenție rapidă se va executa pe o perioadă de 9 luni și 18 zile luni, respectiv **14.03.2022-31.12.2022**, cu posibilitatea prelungirii pe o perioadă de cel mult 4 luni, respectiv **01.01.2023-30.04.2023**, prin act adițional, în conformitate cu art. 165, alin. 1 din HG 395/2016, cu menținerea neschimbată a tarifului oferit/lună și cu condiția existenței fondurilor bugetare.

#### **3.2.2 Cerințe obligatorii impuse ofertanților prestatori de servicii de monitorizare a sistemelor de alarma antiefracție și intervenție rapidă, ce trebuie îndeplinite de către participanții la procedură:**

1. Realizează conexiunile sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local și interogarea stării sistemului local.
2. Asigură verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul

3. Dispeceratul va fi încadrat cu personal calificat și atestat.
4. Monitorizează în permanentă sistemul de detecție și avertizare la efracție prin dispecerat și intervine în caz de alarmă de panică, detecție, corespunzător fiecărei locații
5. Asigură preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii dispeceratului și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața a echipajelor mobile de intervenție, în cazul în care sistemul de alarmă monitorizat indică efracție, panică, jaf sau orice alt eveniment, în scopul prevenirii, descurajării și combaterii faptelor ilicite la obiectivele Muzeului Național al Unirii Alba Iulia
6. Asigură ca timpul de deplasare la obiectivul asigurat să fie cel mai scurt posibil, ținând cont de condițiile concrete de circulație și meteorologie; în acest sens, el nu poate depăși termenele de mai jos:

**Timp de intervenție:**

- pe timp de zi ( 07:00- 21:00)= 5 minute.
- pe timp de noapte (21:01- 06:59) = 4 minute.

7. Imobilizează și preda organelor de poliție faptuitorii surprinși în flagrant la obiectivele monitorizate și asigură conservarea probelor care atestă evenimentul
8. Să nu părăsească locul evenimentului până la soluționarea acestuia și să informeze urgent Beneficiarul despre eveniment și modul de soluționare
9. Comunica telefonic, după fiecare acțiune a echipajelor de intervenție, persoanei responsabile cu urmărirea îndeplinirii contractului, desemnata de către autoritatea contractată, datele și informațiile despre evenimentul petrecut
10. Controlează intervențiile prin întocmirea unor fișe, numite FISA EVENIMENTULUI, vizate de Beneficiar pe care să le pună la dispoziția acestuia lunar, atașate la factura fiscală emisă pentru plata serviciilor
11. Prestatorul are obligația, ca pentru fiecare obiectiv, de 2 ori pe luna, să efectueze o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a termenelor de intervenție.
12. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor, de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului
13. Prestatorul răspunde pentru faptele angajaților săi dacă aceștia au produs achizitorului o pagubă, direct sau indirect, prin neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a sarcinilor de serviciu
14. Păstrează strict confidential orice date/ sau informații referitoare la activitățile desfășurate de achizitor la care personalul are acces în virtutea sarcinilor de serviciu

**3.2.3 Cerințe privind capacitatea tehnică și profesională**

Ofertanții participanți trebuie să îndeplinească obligatoriu următoarele condiții:

- să dețină obligatoriu Licența eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații; informațiile cuprinse în aceasta să fie reale/actuale la momentul prezentării;

Verificat,  
Șef secție Museikon  
Ana Dumitran



Intocmit,  
Responsabil pază  
Cutean Smaranda

